

インテックス大阪の光回線_通信回線架設（2024年11月）

ご利用案内（規約）

このご利用案内（以下、「本規約」といいます。）は、サクラインターナショナル株式会社（以下、「当社」といいます。）がインテックス大阪の光回線サービスとして提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用いただく場合は本規約に従っていただきます。

(1)-1 ご相談窓口・仮申し込み期限

インテックス大阪での展示会通信環境を快適に提供するため、技術的なご相談及びお申し込みは、サクラインターナショナル株式会社 インテックス事務所（通信回線サービス担当）までお願いいたします。

なお、インテックス大阪の光回線サービスの仮申し込み受付は、利用開始日から起算して原則4週間前までとします。

ただし、フレッツ回線や電話回線は原則2か月前までとします。

お問い合わせフォーム・申込フォーム：<https://sakurain.co.jp/news/low/?p=1238>

TEL：050-5804-1783

E-mail: intex_i@sakurain.co.jp

※複雑な対応が必要な場合は、フォームにわかる範囲でご記入頂き、内容をお問い合わせ欄かメールでお伝えください。プランの設計後、お見積りをお送りいたします。お見積書下部のご発注書のご担当者サイン欄にご署名を頂き、メールにて送付頂いたものを仮申し込み書とします。

(1)-2 インテックス大阪の光回線サービスの組織

インテックス大阪の光回線サービスは、サクラインターナショナル(株)とキッセイコムテック(株)で展示会場に適したサービスを目的として立ち上げた事業です。主な役割は、下記のとおりです。

・サクラインターナショナル(株)

⇒インテックス大阪の光回線サービスの総合窓口（案内と一般説明）・ご契約とご請求

・キッセイコムテック(株)

⇒技術説明・技術サポート・現場工事

※技術的なサポートや質問がある時は、サクラインターナショナルにお問い合わせください。技術スタッフからご回答いたします。

(2)回線手配

お申し込みいただいた内容に基づき、必要本数分の各種臨時回線の工事手配準備をいたします。インテックス大阪施設内の任意の場所までの配線費用・プロバイダ・ルータは含んでいます。本サービスの提供範囲は、UTP ケーブル(RJ-45)x1 本までとなります。(ローカル 5G サービスをご利用の場合は、専用ルータまで)。ご希望のお客様には HUB(8 ポート) を 1 台まで無償で提供いたしますのでご連絡ください。尚、電源工事は付属しておりません。また、会場(ブース)内の引き回しなどの 2 次側配線作業をご希望の際は図面など詳細をご連絡ください。別途お見積りいたします。

インテックス大阪(会場)への「設備工事施工届出書」は当社で提出いたします。

(3)メニュー

●インテックス大阪の光回線サービス(推奨回線)

インテックス大阪の光回線サービスは館内常設 LAN を利用したシェアード型サービスです。インテックス大阪内では、安定した回線となりますので推奨プランとなります。

セキュリティ対策として出展者間のネットワークを分け通信制御を実施します。

但しコンピュータウイルスには、ネットワークに接続しているだけで感染してしまうウイルスもあります。不正アクセス、コンピュータウイルス対策等につきましては、お客様側での対策を行なっていただきますようお願いいたします。

●専有回線

専有光回線インターネットサービスは NTT 西日本が提供する光回線となります。グローバル IP アドレスが必要な時にお申込みください。工事費、プロバイダー契約、ルータ、申請手数料、グローバル IP アドレスの入ったプランです。手配の都合上、2 か月前までにお申し込みください。期日を過ぎてのお申し込みの場合、ご要望に添えない場合がございます。

●Cloud Wi-Fi 環境構築プラン

Cloud Wi-Fi 環境構築プランをお申込みの際は、ご希望の SSID とパスワードをご連絡ください。2 週間前までに指定のない場合は当社で任意の設定といたしますのでご了承ください。尚、SSID は半角英数字で文字数制限なし、PW は半角英数字で 8 文字~15 文字でお願いします

●電話回線

回線のチャンネル数/番号数・代表組などご要望をお知らせください。電話番号の発番は本申し込み後の手配になります。2 週間ぐらいの時間がかかる場合もございますので番号が早く必要な場合はお早めにお手続きください

●テクニカルスタッフサービス

常駐する時間（開催時間）をお問い合わせ欄にお書きください。

1day：基本は9：00～17：00ですが、8：00～22：00の間で8時間（休憩1時間含む）以内でご指示ください。

ショート：4時間からお申込み出来ます。

●その他

複合機手配・2次側配線・レンタル品（ケーブル・ハブ・PC・モニター・バーコードリーダー）などはお気軽にお問い合わせください。

(4)設置図面の提出

ご希望の回線設置位置（小間またはコーナー・諸室内の取出し位置）がわかるような平面図をご提出ください。図面のご提出がない場合には、本番開始までに工事終了できない場合があります。あらかじめご了承ください。図面は、メールもしくはweb申し込みフォームに添付してください。会場図面はPIT入りの図面をお願いします。様式は特に指定しませんが、小間（ブース）平面図にPITからの回線取出し口位置と最終設置位置を明記してください。

(5)請求、支払い・申込み完了

仮申込み受付後、約1週間を目途にご利用料金の請求書を送付致します。請求書上に記載された所定口座へ支払期限までにお振り込みください。その際、振込手数料は貴社にてご負担願います。入金確認後、「本申込み完了」とさせていただきます。本申込みは工事日の2週間前までをお願いいたします。（通常料金）お申込み日が工事日の13日～7日前は20%、6日～2日前は50%、1日前～工事日当日は75%の割増料金が特急料金として加算されます。なお、通話料金やカウント等が別途発生した場合は、相当金額を会期終了後2週間を目途に追加請求させていただきますのでご了承ください。

金融機関から振込の際は、振込明細書をもって領収書に代えさせていただきます。別途、領収書が必要な場合はお問い合わせください。

※残念ながら万一当イベントが中止、または延期となった場合、あるいはご出展取り消しの場合には、恐れ入りますが、その時点での、それまでに要したコスト・計画・手配費をご請求させていただきます。（30～50%）また、搬入及び製作予定日の12営業日前までのご解約はご契約金額の70%、4営業日前は全額をご請求させていただきます。

※仮申し込みを頂いた時点で本書（ご利用案内_一般事項）の内容をご確認・ご同意頂いたこととなります。

(6)工事・設定

展示ホール内でご利用の場合は、会期本番前日の 14:00 を開通（敷設完了）予定とします。それ以外の時間をご希望の場合はお知らせください。会議室内でご利用の場合は事前に開通日時をお問合せください。前項（4）設置図面のご提出により指定頂いた位置に UTP ケーブル(RJ-45)電話機・モジュージャックをお出ししておきます。但し、ブースなどの設営状況、展示会全体の敷設本数等により時間が前後する場合がございます。あらかじめご了承ください。ケーブルの引き直し、機器の破損などがあった場合、また提出された図面の位置と大幅に異なり再工事が必要な場合などは、実費でご請求いたします。尚、敷設工事・設定終了後の管理はお客様責任となります。ケーブルの断線、貸し出し機器の破損などの破損費用や復旧費用はお客様負担となります。工事完了後のキャンセルは一切お受け出来ません。催事の入場パスや搬入車両証などで館をコントロールされる際は、当社の分も確保・ご提供いただけるようにご手配をお願いいたします。

(7)保守について

無料での保守管理については、設営日及び平日の 9:00～17:00 です。お問い合わせ電話番号までお願いします。平日の無料保守は技術的専門的な保守ではございません。また、事務所不在時の場合はお電話での御対応となります。予めご了承ください。

会場常駐の技術的専門的な保守管理が必要な場合や無料保守時間外は、有料でのテクニカルスタッフサービスのお申し込みが必要です。無料保守では何らかの急なトラブルのご対応はお受け出来ない場合がございますのでテクニカルスタッフサービスのお申し込みをお勧めします。テクニカルスタッフサービスをお申し込みの際は、すべての場所に入ることのできるパスをご準備ください。

(8)撤去工事

展示会終了と同時に状況を確認しながら回線の撤去を行います。お客様は、ケーブルの断線・貸し出し機器の破損などに注意して小間装飾などの撤去作業を行ってください。プライベートイベントなどで終了後も回線をご使用になる場合は予め、撤去時刻をご連絡ください。お知らせ頂いた撤去開始時刻よりも 1 時間以上遅れた場合は、別途、人件費のご請求が発生しますので予めご了承ください。

(9)その他特記事項

(ア)通信回線のご利用にあたり、通信品質維持のため、通信回線ご契約者（当社との契約）から第三者への貸し出し及び転売等は固くお断りします。貸し出し及び転売等の行為が認められた場合、通信回線の提供を中止させていただきますのでご了承ください。手配代理店など仲介業者が入る場合はその旨を当社に伝えいただき、当社が認めた場合はその限りではありませんが、回線はそのままお使いください。不正な利用が認められた場合は通信回線

の提供を中止させていただきます。

ただし、主催者が自らのご利用ホール内に限り、通信回線の貸し出し及び転売を認めた場合は、通信品質を当社と共同で維持することを条件として、第三者への貸し出し及び転売を認めます。

(イ) 本サービスが提供する回線は、すべてベストエフォート型のサービスになります。帯域保障及び通信速度や通信品質を保証するものではありません。外部との通信で、公衆通信事業者の原因による通信品質の低下については、当社は一切の責任を負いかねます。なお、外部との通信速度及び品質については通信事業者の公称値です。当社では通信速度の保証はできません。

(ウ) 責任の制限について

(ウ) - 1 サイバーテロ、騒乱、自然災害、停電、停電に伴う機器の故障、第三者による妨害など、不測の事態を原因として発生した当社の責任ではない事由により、本サービスの利用停止、申込みの解除、一時中止及びお客様利用環境の変更によりお客様が被った損害及び第三者との間で生じたトラブルに起因してお客様が被った損害に対して、当社は一切の責任を負いかねます。

(ウ) - 2 テクニカルスタッフサービスご依頼の場合、(ウ) - 1 項で定める場合を除き、本サービスを提供すべき場合において当社の責任による事由で本サービスの提供が行われなかったときは、お客様が本サービスを利用することができないことを当社が知った時刻から起算して 3 時間以上その状態が連続したときに限り、お客様からのご請求によりお客様の損害を賠償します。またテクニカルスタッフサービスをお申込みされていない場合は、当社の責任による事由で本サービスの提供が 24 時間以上行われなかったときに限り、お客様からのご請求によりお客様の損害を賠償します。

(ウ) - 3 (ウ) - 2 項の場合においての賠償額は、本サービスが利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算してその状態が連続した時間、日数分に相当する本サービスに係る利用料金を発生した損害とみなし、その額に限り賠償します。

以上