

# インテックス大阪の 光回線サービス



## Q&Aガイドブック



### ＼ ご利用前の疑問を解決 ＼



申し込み方法



開通工事



通信速度



Wi-Fi利用



セキュリティ



トラブル対応

### よくあるご質問にお答えします

#### 申し込み方法について



Q

お申し込み方法は  
どうすれば良いでしょうか？

申し込み方法について

A

仮申し込みは、web申し込みを推奨しています。  
本申し込みではありませんので、必要な可能性があれば、お申込みください。  
本申し込み前は、キャンセル料などはかかりません。

申し込みはコチラから

<https://www.sakurain.co.jp/news/low/?p=1238>



01

Q

専門スタッフに  
相談する場合はどうすれば良いですか？

申し込み方法について

A

お問い合わせフォームからお願いします。

お問い合わせフォームはコチラから

<https://www.sakurain.co.jp/news/low/?p=1238>



02

Q

本申し込みまでの流れを教えてください。

申し込み方法について

A

web申し込み(1~2か月以上前、早いのは大歓迎)  
▶当サービススタッフからの内容の確認(ヒアリング)  
▶お見積り送付  
▶お見積りのサインバック(ご発注)(1か月前ごろ)  
▶請求書の送付  
▶ご入金为本申し込み(2週間前)

03

# インテックス大阪の光回線サービスQ&A②

申し込み方法について

## Q 急な申し込みは可能でしょうか？

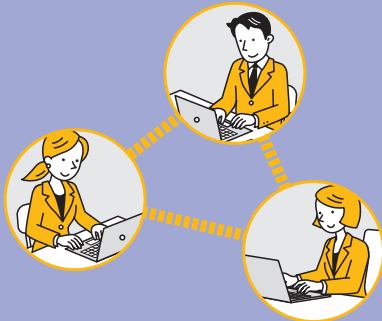
**A** 通常料金での本申し込みは工事日の2週間前までにお願いいたします。お申し込み日が工事日の13日～7日前は20%、6日～2日前は50%、1日前～工事日当日は75%の割増料金が特急料金として加算されます。最短前日の受付まで対応させていただきますが、特急料金対象となります。直前での対応はスタッフの手配などで対応でき兼ねる場合がございますので早めの申し込みを推奨させて頂いています。

申し込み方法について

## Q 本申し込み後の追加は可能でしょうか？

**A** 本申し込みがお済のお客様の追加に関しては、対応できる範囲で通常料金でお請けします。追加申し込みが著しく本申し込みを上回る場合は、その限りではありません。なお、通話料金やカウント等が別途発生した場合は、相当金額を会期終了後2週間を目途に追加請求させていただきますのでご了承ください。

## インターネット回線について



インターネット回線について

## Q インテックス大阪の光回線サービスの特徴は何ですか？

**A** インテックス大阪の光回線サービスは常設の大容量回線を冗長化させた安定したネットワークを利用したシェアード型サービスです。展示会では100社を超えるブースで同時利用などの実績があり、安定したインターネット利用が可能です。インテックス大阪の光サービス専用の回線のため柔軟な対応が可能です。

インターネット回線について

## Q インテックス大阪の光回線サービスの通信速度はどれくらいですか？

**A** 通常は1回線当たり、上り/下り最大100Mbps(ベストエフォート)に制限しています。制限解除オプションは別途ご相談ください。  
※ベストエフォートでのサービスのため、回線速度の保証はいたしかねます。また、持ち込みの無線LANアクセスポイント(Wi-Fi)やスマートフォン等との電波干渉の影響により通信速度が低下する場合がございます。

インターネット回線について

## Q インテックス大阪の光回線サービスには、何が含まれていますか？

**A** 通信回線・プロバイダ・インテックス大阪内の任意の場所までの配線・簡易養生(養生テープ程度)・インテックス大阪への工事届・設営撤去費・運送費・設営日のテクニカルサポート(17:00まで)が含まれます。

インターネット回線について

## Q インテックス大阪の光回線サービスでプロバイダ契約は別途必要ですか？

**A** 不要です。  
プロバイダも回線サービスに含まれています。

インターネット回線について

## Q インテックス大阪の光回線サービスのIPアドレスについて教えてください。

**A** 接続する端末(PC・タブレット等)に割り振られるIPアドレスは、DHCPによる自動取得となります。(プライベートIPアドレス)



# インテックス大阪の光回線サービスQ&A③

インターネット回線について

**Q** 固定グローバルIPアドレスが必要です。どのように申込をすれば良いでしょうか？

**A** 固定グローバルIPが必須な場合はインテックス大阪の光回線ではなく専有光回線インターネットサービス(フレッツ光回線プラン)でのご案内となります。ご入用の際は事前にご相談ください。

11

インターネット回線について

**Q** グローバルIPアドレスとは何ですか？

**A** ネットワークに接続にされた機器を識別するための番号です。グローバルIPアドレスは可変と固定があります。インターネットのご利用用途によっては固定のグローバルIPが必要となる場合がございます。インターネットの速度とは関係ないです。詳しくは、用語集をご参照ください。

12

インターネット回線について

**Q** どのようなセキュリティ対策が実施されていますか？

**A** 出展者間(回線間)のネットワークを分け通信制御を実施しています。不正アクセス、コンピュータウイルス対策等につきましては、お客様側での対策を行なっていただきますようお願いいたします。

13

インターネット回線について

**Q** ルータの処理能力(接続端末数)はどのくらいですか？

**A** インターネットの使用用途に関して、異なるので一概には言えませんが、ネットサーフィンや決済端末などのライトユースであれば、1台で50端末程度です。それ以上ですと上位機種種のルータ(別途オプション)で1台あたり100端末程度です。事前にご連絡・相談して頂ければ、当方で最適なプランをご提案します。

14

インターネット回線について

**Q** 回線のお引渡しはいつでしょうか？

**A** イベント全体の通電時間や設営時間にもよりますが、1日以上以上の設営日の場合は、催事OPEN日の前日の概ね14:00頃を予定しています。ご希望がある場合は事前にご相談ください。

15

インターネット回線について

**Q** 品質保証はありますか？

**A** インテックス大阪の光回線サービスはベストエフォートサービスのため品質保障はできません。

16

インターネット回線について

**Q** 有線LANケーブルの種類は何ですか？

**A** ケーブルのカテゴリはCat5e、端子の規格はRJ-45となります。他のケーブルをご希望の場合は有料でのご対応になりますので事前にご相談ください。

17

インターネット回線について

**Q** インテックス大阪への届出(通信設備工事・施工届出書)は別途必要ですか？

**A** インターネットに関するインテックス大阪への届出(通信設備工事・施工届出書)は、当サービスから提出いたしますので、お客様からは不要です。

18

# インテックス大阪の光回線サービスQ&A④

## Wi-Fiについて



### Q Wi-Fiを利用することはできますか？

**A** インテックス大阪の光回線サービスは回線だけのご提供になりますのでWi-Fi環境の構築は含まれておりません。Wi-Fi構築はオプションにて対応可能です。  
(Cloud Wi-Fi環境構築プラン)

19

Wi-Fiについて

### Q Wi-FiのSSIDとパスワードは指定できますか？

**A** 事前にご指定いただければ設定可能です。  
(SSIDは半角英数字で文字数制限なし、PWは半角英数字で8文字～15文字)

20

Wi-Fiについて

### Q 無線LANアクセスポイント1台あたりの通信可能距離はどれくらいですか？

**A** 10m前後を推奨しております。ご利用環境によって変動しますので事前にご相談ください。  
(Cloud Wi-Fi環境構築プラン)

21

Wi-Fiについて

### Q 無線LANアクセスポイント1台につき何台まで接続可能ですか？

**A** 接続端末数40台を推奨しております。接続端末の種類や使い方で変わりますので事前にご相談ください。  
(Cloud Wi-Fi環境構築プラン)

22

Wi-Fiについて

### Q 無線アクセスポイント(無線ルーター)の持ち込みは可能ですか？

**A** お持ちのアクセスポイントを接続することも可能です。持ち込み機器のサポートについては出来かねます。

23

Wi-Fiについて

## その他の工事やサービスについて



### Q 二次側有線LAN配線や複数箇所への分岐は可能ですか？

**A** 二次側有線LAN配線工事で可能です。料金はレイアウト・工事内容で変動しますので事前にご相談ください。

24

その他の工事やサービスについて

# インテックス大阪の光回線サービスQ&A⑤

その他の工事やサービスについて

## Q 棟間接続（建物間の接続）は可能ですか？

A オプションで対応可能です。  
(インテックス1～6号館、国際会議ホール、ホールGH)  
(棟間接続サービス)

その他の工事やサービスについて

## Q 電話回線の利用は可能ですか？

A 可能です。お申込み期限は原則2か月前までとします。  
ひかり電話についてもお手配可能でございますので、ご  
用の際はご相談ください。

その他の工事やサービスについて

## Q FAXを使いたいのですが、 複合機のレンタルやFAX設定は可能ですか？

A 可能です。お申込み期限は原則2か月前までとします。

その他の工事やサービスについて

## Q 複合機のインターネット設定は可能ですか？

A 当方にご依頼いただいた複合機についての設定は可能  
です。設定内容によっては別途費用が発生いたしますの  
で、事前に設定内容についてご相談ください。  
持ち込み機器のサポートについては出来かねます。

その他の工事やサービスについて

## Q トラブルなどで 困った時はどうすれば良いでしょうか？

A 設営日のテクニカルスタッフサービスは16:00まで無料  
です。それ以外の平日日中(9時～17時)は当社スタッフ  
がトラブルなどのお問い合わせに対応いたします。(無料)  
※事務所不在時の場合はお電話でのご対応となります。  
予めご了承ください。  
※専門メンテナンススタッフではないので、対応できる範囲は限  
定的です。また、急な時間外でのご対応はお受け出来ない場  
合がございますので必要の場合はテクニカルスタッフサービス  
をお申し込みください。

その他の工事やサービスについて

## Q テクニカルスタッフ サービスはどのような内容でしょうか？

A 無料保守時間以外や休日・祝日の会場常駐の専門メン  
テナンススタッフが必要な場合はオプションでのお申し  
みになります。  
専門メンテナンススタッフが、インテックス大阪内で待機  
し、万が一のトラブル時にすぐに駆け付けてトラブル解決  
にあたります。  
また、ご依頼を頂ければ、定期巡回を行います。

その他の工事やサービスについて

## Q ローカル5Gサービス について教えてください。

A 2026年4月現在、2号館のみに設置されているサービ  
スです。詳しくは下記のQRからご確認ください。

ローカル5Gサービス案内はコチラから

[https://www.sakurain.co.jp/images/2024/08/intex\\_kissei.pdf](https://www.sakurain.co.jp/images/2024/08/intex_kissei.pdf)



その他の工事やサービスについて

## Q インターネット回線以外に 利用できるオプションサービスはありますか？

A PCレンタル・複合機手配・二次側有線LAN配線・その  
他レンタル品(ケーブル・ハブ・モニター・バーコードリー  
ダなど)可能です。事前にご相談ください。



# インテックス大阪の光回線サービスQ&A⑥

インターネット接続に関するご注意

**Q** ウイルス対策について教えてください。

**A** コンピュータウイルスには、ネットワークに接続しているだけで感染してしまうウイルスもあります。  
不正アクセス、コンピュータウイルス対策等につきましては、お客様側での対策も併せて行なっていただきますようお願いいたします。

33

インターネット接続に関するご注意

**Q** どのようなウイルス対策がありますか。

**A** 下記はその一例です。  
◎ウイルス対策ソフトの適用  
◎OSのセキュリティパッチおよびサービスパックの適用  
◎パスワードをわかりにくいものに変更する  
(アルファベット、数字、記号の混在が望ましい)  
◎Administratorアカウントのパスワード設定  
◎Windows Updateの適用  
◎NETBIOSを用いた通信の停止など

34

インターネット接続に関するご注意

**Q** コンピュータウイルス・不正アクセス等に対する責任について教えてください。

**A** コンピュータウイルス・不正アクセス等の被害に対して、当サービス・会場側では一切の責任を負いかねます。

35

インターネット接続に関するご注意

**Q** コンピュータウイルスに感染した機材が発見された場合はどうなりますか？

**A** 当該ブース(回線)をネットワークから切り離す等の措置をとらせていただきます。  
※フリーウェアのウイルス対策ソフトはウイルス対策とはみなしません。あらかじめご了承くださいますようお願いいたします。

36

## その他



その他の工事やサービスについて

**Q** 回線速度を確認できますか？

**A** 回線立ち上げ後、テクニカルスタッフが巡回し、通信速度の確認を実施いたします。  
また、出展者様ご自身でご確認いただく場合は、HUB～LANケーブル～PCを接続のうえ、ブラウザにて「Fast.com」を検索・アクセスいただくことで、通信速度をご確認いただけます。

37

その他の工事やサービスについて

**Q** インターネットを使用する時に必要な回線スピードの目安を教えてください。

**A** 一概には言えませんが、目安としては、下記(ネット情報引用)をご参考にしてください。  
50Mbps以上(なんでも快適)…通常使用ではだいたい何でもできる  
30Mbps以上(おおむね快適)…4K動画の視聴・テレビでNetflix、アマプラ視聴(高画質)・ひかりTVの視聴  
10Mbps以上(普通に使える)…Youtube動画(1080p)の視聴・テレビでNetflix、アマプラ視聴(中画質)・Zoomなどのweb会議  
1Mbps以上(最低限使える)…Youtube動画(480p)の視聴・LINEビデオ通話・SNSに動画投稿  
500kbps以上(ちょっと厳しい)…ネット検索・LINE通話・LINEのやりとり・SNS閲覧 ※これらの事が「ギリギリ」できる  
500kbps未満(厳しい)…ほぼ何もできない。ネット検索やLINEのやりとりにも時間がかかる  
※オンラインゲームでは、速度よりもPING値が大事です。(用語集07へ)

38